

- **Régler Le solde de votre séjour ***€** par chèque à l'ordre du Camping Bois de Gravière ou par CB au 04.73.79.52.05

- **Pour les allocataires AVF, nous adresser un chèque de garantie de ***€** à l'ordre du Camping Bois de Gravière ce chèque ne sera pas encaissé et vous sera redonné le jour de votre arrivée.

Le * jour de votre arrivée vous devez :**

- Vous présentez au bureau d'accueil avec 1 pièce d'identité et **2 chèques de caution, un de 230€** (en cas de détérioration) **et un de 70€** (pour le ménage et le tabac). Les cautions vous seront rendues après contrôle de votre hébergement le jour de votre départ, sauf si détérioration.

La veille de votre départ vous devez :

- Vous présentez au bureau d'accueil afin de solder votre facture et prendre rendez-vous pour le contrôle de votre hébergement.

Si vous avez souscrit à la garantie annulation vous devez impérativement nous indiquer le Nom et le Prénom de toutes les personnes participant au séjour :

Si le nombre de personne n'est pas mentionné, la taxe de séjour 0.50 € par personne de 18 ans et plus, n'est pas incluse dans le prix du séjour elle sera calculée lors de la facturation.

Je soussigné déclare avoir pris connaissance des conditions générales de location, définies au verso, ainsi que les conditions particulières stipulées ci-dessus et de les accepter.

Le Loueur

Date et signature du locataire

Dom.F

Responsable Commerciale

CONDITIONS GENERALES DE LOCATION D'HEBERGEMENT

1-Condition de règlement

-Le solde doit être réglé 1 mois avant l'arrivée, les allocataires VACAF doivent envoyer un chèque de garantie du montant du solde du séjour qui leur sera rendu le jour de leur arrivée.

-Frais de réservation 12€
15/12 au 01/04)

-Kw supplémentaire 0,40€ (uniquement du

2-Réservation:

La réservation devient ferme à réception de l'acompte représentant 30% du montant de la location forfaitaire, ainsi que du contrat de location signé et daté par le locataire mentionnant le nom et le prénom de chaque participant.

Pour des raisons de sécurité, nous refuserons l'accès à notre établissement aux familles se présentant avec un nombre de participant supérieur à la capacité de l'hébergement loué (bébé et enfant compris).

3-Hébergement :

Le forfait de base comprend :

- 4 à 9 personnes (bébé et enfant compris), selon la capacité de l'hébergement loué
- L'emplacement d'une voiture
- La consommation d'eau de gaz ainsi qu'un forfait électrique (se reporter aux conditions particulière)
- L'accès au service et équipements de loisirs
- L'équipement en ustensiles de cuisine, vaisselle, mobilier, couettes et oreillers, selon la capacité de l'hébergement loué

Le forfait de base ne comprend pas :

- **les draps** possibilité de les louer sur place 7€ la paire
- **Le ménage** possibilité de prendre le forfait ménage de 60€ à 80€ la semaine, ou de 35€ à 55€ la nuitée. Il comprend le nettoyage des sols, de la salle de bain douche et lavabo, des WC, de la cuisine plaque gaz, le réfrigérateur, micro-onde et cafetière, de la chambre placards et pliage des couvertures **il reste à effectuer par vos soins la vaisselle.**
- **Nos hébergements sont non-fumeur**

4-Caution

Deux chèques de cautions de 230€ (installation) et de 70€ (forfait ménage et tabagisme) vous seront demandés à votre arrivée. Ces cautions vous seront restituées à la fin de votre séjour ou renvoyée après votre départ, après déduction des éventuels frais de remise en état des lieux ménage et/ou nettoyage coussinerie et/ou de la valeur du matériel manquant ou détérioré. **Le nettoyage de votre installation doit être effectué par vos soins. Il comprend le nettoyage des sols, de la salle de bain douche et lavabo, des WC, de la cuisine placards, vaisselle, plaque gaz, le réfrigérateur, micro-onde et cafetière, de la chambre placards et pliage des couvertures.**

5-Arrivée et départ

- Pour les jours et heures d'arrivée et de départ, voir conditions particulières
- Le dépassement des horaires, entrainera la facturation d'une nuit supplémentaire

- En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, la facturation sera établie sur la base des dates d'arrivée et de départ définies sur le contrat de réservation.

L'arrivée se fait le jour mentionné sur le contrat, un délai de 24 heures est accordé, passé ce délai et sans avis notifié à la direction du camping, la réservation sera annulée, dès lors, le paiement sera conservé en totalité et l'hébergement sera de nouveau offert à la location.

Au départ les clés devront être remises à la réception qui vérifiera l'état de l'hébergement. Le nettoyage de l'hébergement est à la charge du locataire. Une partie ou la totalité de la caution pourra être retenue par le camping si le nettoyage n'est pas effectué ou si l'hébergement est dégradé.

6-Annulation:

Le délai de rétractation de 7 jours, prévu à l'article L121-120 ne s'applique pas aux prestations d'hébergement (cf. alinéa de l'article L121-20-4 du même code. Toute annulation de réservation doit être effectuée par écrit par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard 1 mois après le début du séjour au Camping Bois de Gravière 4 route de Muro 63610 Besse et St Anastaise.

-Sans garantie annulation : Le camping garde la totalité de votre versement - le chèque de garantie des allocataires VACAF est encaissé.

-Avec garantie annulation : Pour les allocataires AVF le chèque de garantie est encaissé, le camping garde les frais de réservation, la garantie annulation + une franchise annulation de 50€ (s

e reporter aux conditions de la garantie annulation disponible sur demande) et rembourse la différence.

7-Modification:

Une modification dans le contenu du séjour (modèle, dates) ne pourra être faite qu'après accord téléphonique préalable de la direction du camping. Elle devra être confirmée par courrier et engendrera une annulation du contrat précédant et une modification de l'acompte versé. Ce présent article "modification" ne peut en aucun cas se substituer à nos conditions d'annulation (article 6).

8-Animal domestique

- Les animaux sont acceptés avec supplément (un seul par hébergement), payable à la réservation,
- Lorsqu'ils sont admis, ils ne doivent en aucun cas rester seuls dans l'hébergement, vous devez les tenir en laisse et pouvoir présenter leur carnet de vaccination à jour et leur tatouage
- Les chiens de race Rottweilers, American Staffordshire Terriers, Staffordshire Terriers, Tosas ou chien assimilables par leurs caractéristiques morphologiques aux 4 races citées précédemment sont formellement interdits.

9- Note importante

Aucun support publicitaire ne peut être à l'abri d'éventuelles « coquilles » ou erreurs d'impression. Veuillez-vous faire confirmer les prix à la réservation seuls les prix mentionnés sur votre facture seront contractuels.

10-Service et loisirs:

Certains services et loisirs sont donnés à titre indicatif et peuvent être modifiés selon la période de l'année.

Les jeux et animations ne sont pas surveillés et sont sous la responsabilité des parents

11-reglement intérieur:

Chaque locataire doit posséder une assurance responsabilité civile

Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries ou catastrophes naturelles

Le locataire s'engage à respecter le règlement intérieur du camping, le non-respect pouvant entraîner l'expulsion du camping.

L'hiver la circulation sur le camping nécessite des équipements appropriés (chaînes ou pneus contact).